

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	・頼りにしていますが、家庭でやること(直すこと)向いていることなど助言をいただきたい。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・外の活動にも積極的に連れて行って欲しくてありがたいです。
保護者への 説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・「竹の子クラブいわた」では、いつも良いことの報告を頂き、家と違う面があると知ることが出来る一方、本当に良い子？ 思ってしまう面もあります。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・事業所で面談してくれるようになり、じっくり話せるようになりとても良いです。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	・苦情があるという話を聞かないので。 ・苦情がなかったようで、特に何もなかったと思います。 ・今のところ、トラブルも無く楽しく行かせていただいています。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・いつも作成ありがとうございます。楽しみにしています。
	11	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
非常時 等の 対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	・防犯マニュアル、感染症対応についての資料は見つけられなかったです。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	
満足 度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・いろいろな行事があるので、とても楽しく行かせていただいています。 ・公園や施設などいろいろ連れて行っていただけ助かります。体験を通じて完成を高めてほしいです。 ・毎日行きたいと言っています。良くしていただきありがとうございます。 ・6年生まで通いたいと言っています。 ・STも楽しく行えているようで安心しています。
	15	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・学校で精神的に疲れて法デイに行く日が続いた時に配慮していただき感謝しています。 ・先生方も優しく竹の子クラブいわたの様子も丁寧に教えてくれるので安心して預けられます。 ・STにも対応していただき感謝しています。 ・いつも配慮していただき感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。